



Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación.  
Centro de Investigación de Comunicación social

# **RECOM. Sistema de información documental para la investigación periodística en línea.**

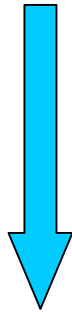
**Profesor: Mabel Calderín**

**Caracas, diciembre 2004**

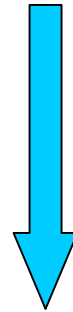


# Introducción

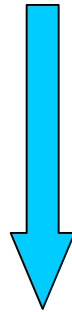
## *Economía informacional, global y conexión redes*



**Agentes capaces  
generar, procesar y  
aplicar la  
información basada  
en el conocimiento**



**Conocimiento  
distribuido a  
nivel global, sin  
límites  
geográficos ni  
temporales**



**Accesible por  
medio de la  
interacción en  
redes.**

**Internet**



## Sistemas de Información Documental adquieren un valor inestimable. Veámos ¿por qué?

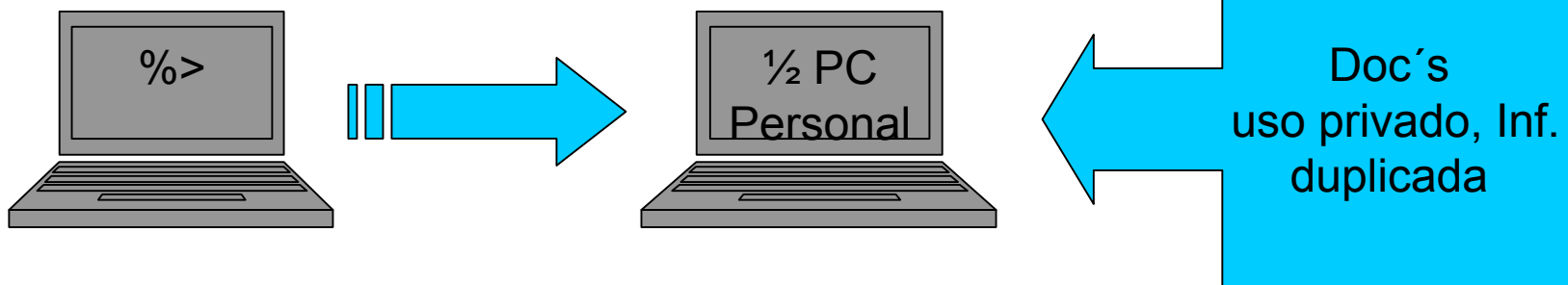
Lyman y Varian (2002), formularon modelo de cuantificación de la información disponible a escala mundial

Resultado: prod mundial (todos los soportes) = e/ 1 y 2 Exabytes

1 Exabyte = 1 billón de GB (250 MB X Persona) cada año

Documentos impresos = 0,003 % del total

% Soporte magnético >% Soporte papel



Democratización de la información es un hecho (virtualidad)



Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación.  
Centro de Investigación de Comunicación social

## **Impera la necesidad de actuar en la creación, organización y distribución de la documentación.**



**Normas que aseguren una descripción de contenidos y estructura de esos documentos.**



**Enfoques cooperativos y de especialización para los procesos de localización y acceso a la información en Internet.**



**Establecimiento de Sistemas de Información y Documentación Multimedia y Virtual.**



## **Concepto de Sistema de Información Documental según modelo IMS, dirigido a la gestión de la información en las organizaciones.**



**“Los sistemas de información documental son sistemas de información especializados en representar y explotar el conocimiento y, más concretamente el conocimiento social que se encuentra registrado en cualquier clase de soporte material, analógico o digital. Se trata de un sistema especializado en la explotación de información cognitiva y cuyo propósito es facilitar a los usuarios el acceso al conocimiento. Necesidades de información de los usuarios (planteadas en forma de términos del lenguaje natural que expresan conceptos) y documentos cognitivos (informaciones científicas, culturales o técnicas registradas en soportes materiales) son pues las notas más características del sistema” (Codina, 1994, p.54).**



**Metodología aplica Codina (1994) en el diseño de sistemas de información y en consecuencia de las BD documentales implica dos fases: 1. Diseño y 2. Implantación.**

**1. Fase de diseño, se establece el modelo conceptual de BD:**

- ✓ **Objetivos de la BD, tipología de usuarios y necesidades de información a cubrir.**
- ✓ **Temáticas y entidades que contempla la base.**
- ✓ **Campos de contenido que configuran la BD (título, descriptores, resumen, etc.).**
- ✓ **Descripción funcional: manual de usuarios y manual técnico.**



## **Metodología aplica Codina (1994) en el diseño de sistemas de información fase 2.**

**2. Fase de implantación, tiene lugar una vez que haya sido aprobado el modelo conceptual de la BD e incluye los pasos:**

- ✓ Selección del sistema informático adecuado (hardware y software).**
- ✓ Pruebas diversas con colección de documentos.**
- ✓ Cambios y ajustes necesarios.**
- ✓ Libro de estilo de la BD: modelo conceptual definitivo, normativa de indexación, lista de descriptores o en su lugar tesauros.**
- ✓ Formación del personal técnico y de usuarios finales.**
- ✓ Campaña de promoción.**



Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación.  
Centro de Investigación de Comunicación social

**Otros teóricos de los sistemas de información como García y Lucas (1987) se refieren a tres fases integradas y accesibles desde un mismo terminal de consultas.**

- I. Basada en la elaboración de una estrategia de búsqueda sobre la computadora.**
- II. Se realizan las combinaciones booleanas y gramaticales.**
- III. Us. se decide por la consulta de originales concretos en las memorias de masas, bancos de datos o nuevas tecnologías .**

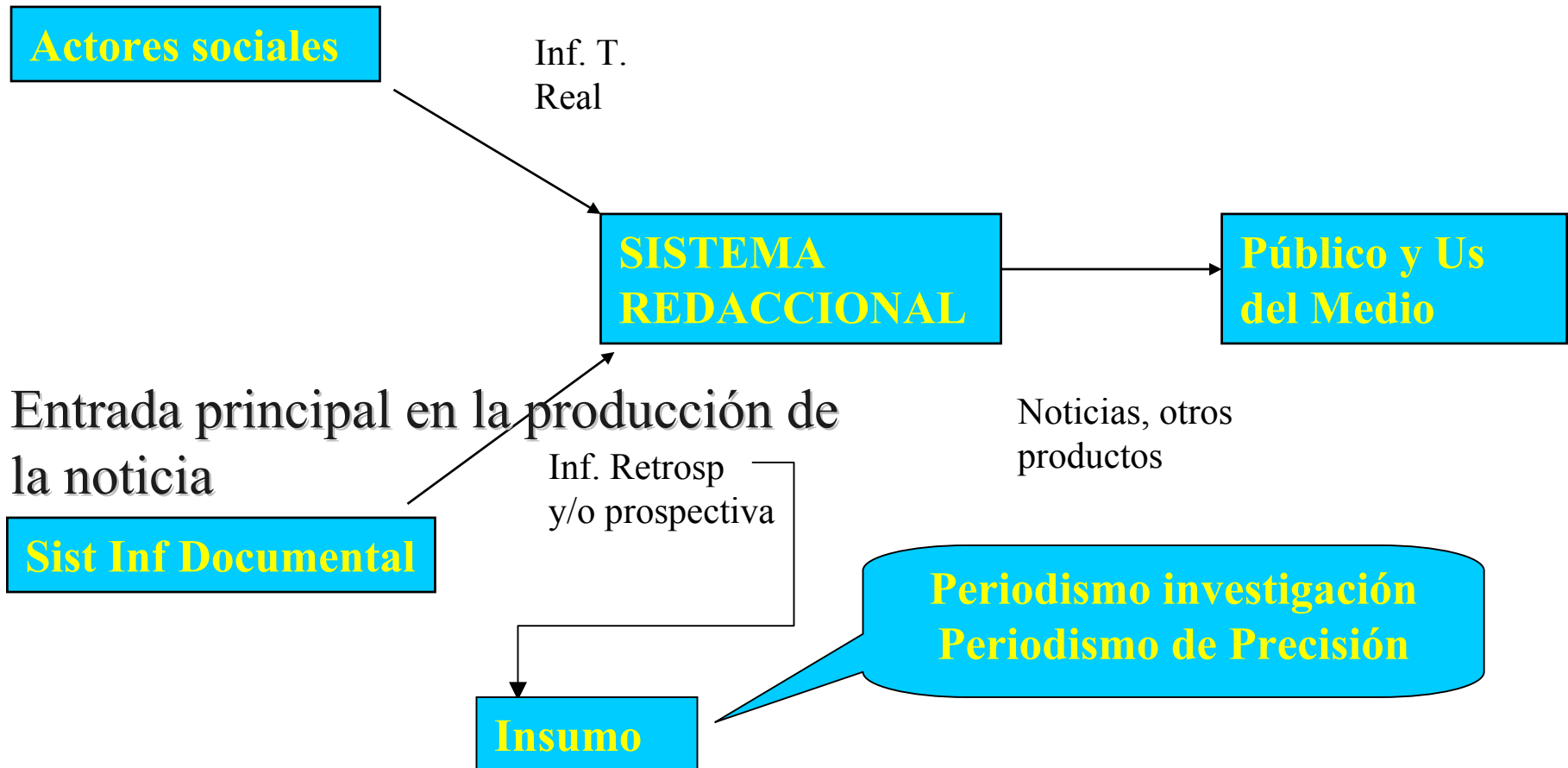


## **Teorías anteriores se corresponden con momentos diferentes de la cadena documental, pero se complementan, veámos ¿ por qué?**

- I. Un sistema de información se crea a partir de un análisis de necesidades y contiene una fase de diseño y una de implementación.**
- II. El análisis de necesidades se centra en el tipo de información que van a requerir los usuarios o clientes del sistema.**
- III. Sobre la base del análisis de necesidades se desarrollan los mecanismos de recuperación de información más efectivos, eficientes y eficaces para satisfacer las demandas de los Us.**
- IV. La producción de información periodística, en tanto práctica profesional, requiere del apoyo de sistemas de información documental.**



## Ciclo de producción de la noticia





## **Exigencias actuales de los agentes productores y consumidores de información educados tecnológicamente**

- **Acceso rápido y sistematizado tanto a las informaciones generadas en la propia organización como a bases de datos externas**
- **Transformación del espacio físico en espacio virtual.**
- **Publicación en Internet = interacción con una gran biblioteca mundial virtual. Se encuentran patrimonios culturales, decenas de años de prensa diaria de cualquier parte del mundo.**
- **Uso abundante y creciente de la información y documentación MM**



## **Exigencias actuales de los agentes productores y consumidores de información educados tecnológicamente**

- **Uso de intranets, plataforma flexible y potente que utiliza el personal de una organización en todas sus operaciones, se caracterizan por:**
  - Facilitan la gestión de la información y mejoran la comunicación interna.**
  - Permiten ofrecer información dentro de los propios centros.**
  - Mejor y mayor colaboración entre los usuarios**
  - Coordinación de las gestiones del centro de trabajo y las tareas administrativas.**
  - Implican facilidad de uso, rapidez y seguridad para el usuario.**



## **¿Qué es el Sistema de Información Documental RECOM?**

- RECOM es un producto que se adapta a la sociedad del conocimiento, conectada en redes.**
- Su origen tiene lugar en la comunidad académica - misión docente y de generación de conocimiento en beneficio de la sociedad a la cual pertenece.**
- Propone una integración sinérgica, generación y mantenimiento de redes de conocimiento, lo cual exige un trabajo arduo de arquitectura de información.**



Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación.  
Centro de Investigación de Comunicación social

DocuManager

# Multimedium

Sistemas de Información

## DocuManager

Sistema de Información Documental

Version 7.3

Seleccione una base de datos

- Bibliográfica RECOM
- Bibliografía Alfredo Jahn
- Medios de Prensa
- Imágenes
- Audiovisuales



Universidad Católica Andrés Bello

Licencia No. 200308-UCAB-00105





## **¿Qué es el Sistema de Información Documental RECOM?**

- **Sistema interactivo en línea que funciona a través de conexiones Internet, intranet y extranet.**
- **Instrumento por excelencia de la recepción, consulta, producción y difusión de informaciones de todo tipo, con lo cual se estará iniciando una nueva categoría de unidad de información nacional.**
- **Acceso remoto a enormes volúmenes de información y documentos facilitando respuestas cada vez más completas en un entorno realmente flexible.**



## **¿Qué es el Sistema de Información Documental RECOM?**

- Almacenamiento de importantes volúmenes de información en espacios muy reducidos, así como su análisis y tratamiento, evitando problemas de duplicidad.**
- Medio integrado de publicación, archivo, organización, recuperación y difusión de la información .**
- Integración de distintos sistemas de información corporativa y generación de formas relativamente sencilla de sistemas de información y documentación integrados.**



# Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación. Centro de Investigación de Comunicación social

Registro de prensa - IN.FDT (medios) Actualizar el registro en el índice: Activada

### Objetos asociados

Anexar la ruta al nombre del archivo (hasta  niveles)

Imagen	<input type="text"/>	Examinar
Texto	<input type="text"/>	Examinar
Sonido	<input type="text"/>	Examinar
Video	<input type="text"/>	Examinar
WWW	<input type="text" value="http://www.iglesia.org.ve/lareligion/"/>	

Datos de identificación | Datos de descriptivos | Reseña | Datos de localización | **Objetos asociados**

Ver Existencias Ver todo

Registro : 1 / 48 Búsqueda libre Cambio global

Salvar Plantilla Cancelar Ayuda Desblo. Imprimir Salir

Inicio | M... CI... Pr... Di... Mi... P... ft... R... 04:34 p.m.



# Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación. Centro de Investigación de Comunicación social

DocuManager. (fotog). Buscar


**Datos de control**  
Signatura topografía: CG=48  
Colección: Colección Centro Gumilla  
Procedencia: Centro Gumilla

**Datos de la fotografía**  
Título: Niños  
Fotógrafo: León Isaza  
Año: 1974  
País: Venezuela  
Estado: Zulia  
Localidad: Sin identificar

**Datos técnicos**  
Dimensiones: 5 x 5 cm  
Color: Color  
Orientación: Horizontal

**Análisis de contenido**  
Descriptorios temáticos: Niños  
Resumen: Niño caminando por la playa

Imagen



1 / 1 MFN: 19953

Marcar  Eliminar marcas

Recorrer Guardar Imprimir A word Lista Formato Selección Formula Exportar

Html Listados Salir

Inicio Mail :: INB... Unidad III... Pantallas ... DocuMan... 12:00 p.m.



## **Fases del proyecto RECOM**

### **Fase de diseño del proyecto RECOM**

- **Objetivo: “Crear un servicio cooperativo de intercambio de información en comunicación social, integrado por Centros de Investigación y Diseminación en Comunicación y Cultura, vinculados o no a instituciones académicas universitarias y de carácter tanto público como privado con el nombre de RECOM (Calderín, 2002, p. 15).**



## **Fase de diseño del proyecto RECOM**

- **reunir documentos sobre comunicación social y cultura.**
- **organizar las fuentes de información con mecanismos de recuperación eficientes.**
- **digitalizar contenidos texto pleno para facilitar su acceso en línea.**
- **diseminar información general y especializada de investigaciones, proyectos, eventos etc.**
- **analizar la información recolectada: investigaciones, estados del arte.**
- **preparar resúmenes, bibliografías u otras fuentes secundarias de apoyo a la investigación.**
- **ofrecer servicios de consulta y acceso al documento vía correo ordinario o en línea, desde cualquier centro miembro de la red.**



## Fase de diseño del proyecto RECOM

- **Comunidad de usuarios variada, profesionales y estudiantes de Comunicación, pero además docentes, investigadores o estudiantes de cualquier otra especialidad.**
- **Selección de documentos cuyo contenido se refiera a las Ciencias de la Información, Comunicación Social y Cultura, con carácter interdisciplinario. Ver *Guía para la selección de documentos* (Calderín, 2001)**
- **Cobertura temática de RECOM está expresada, en lenguaje documental, en el Lenguaje de Descriptores para RECOM (DesCIC).**
- **Además de BD textuales, incorpora colecciones de imágenes, audiovisuales y directorio de medios.**



## **Fase de implantación del proyecto RECOM**

- **2003-2004. La Universidad adquirió e instaló el sistema manejador de BD *Documanager* como sistema de gestión documental para todas sus dependencias y entidades relacionadas**
- **Enlace con unidades internas y externas a la UCAB que favorecen el desarrollo de la investigación y la docencia en el campo de la comunicación social y su interrelación con otras disciplinas**
- **Acceso a todas las unidades de documentación de la UCAB - Montalbán, Coro, Guayana, Los Teques- y otras dependencias de la Compañía de Jesús (Centro Gumilla y CERPE ).**
- **Interfaz de búsquedas integradas en la distintas bases de datos: bibliohemerográficas, audiovisuales, fotografías, directorios, etc .**



### Bases de datos

**BUSCAR EN TODAS**

#### O SELECCIONE UNA BASE DE DATOS

- [Bibliohemerográfica \(RECOM\)](#)  
Monografías y publicaciones seriadas venezolanas sobre comunicación y cultura. Tesis de grado y trabajos de ascenso de profesores e investigadores del área. [Más información ...](#)
- [Audiovisuales](#)  
Información referencial sobre largometrajes venezolanos producidos en el país durante el período comprendido entre 1970 y 1990. [Más información ...](#)
- [Imágenes fijas](#)  
20.000 fotografías tomadas por reconocidos fotógrafos del país distribuidas en tres colecciones especiales. [Más información ...](#)

#### OTRAS COLECCIONES

- [Directorio de medios](#)  
Información factual sobre los principales medios de prensa venezolanos. [Más información ...](#)
- [Colección Alfredo Jhan Hartmann](#)  
Referencias del archivo digital de la obra de Alfredo Jahn Hartmann, que reúne diversas ramas del saber humano a través de sus libros, investigaciones científicas, artículos, discursos, artículos biográficos, videos, mapas, planos y fotografías. [Más información ...](#)

### Tipo de búsqueda:

**BÚSQUEDA LIBRE**  
Buscar una o más palabras en cualquier campo

**BÚSQUEDA AVANZADA**  
Contruir expresiones de búsqueda combinando varios campos



## Fase de implantación del proyecto RECOM

- **Fase actual: pruebas sobre las diversas colecciones de documentos para realizar los cambios y ajustes necesarios.**
- **Documentos normativos:**
  - **Manual de usuario y manual técnico, elaborados por la empresa *Multimediun. Sistemas de Información*.**
  - ***Guía de Selección de Documentos (CIC-UCAB)*.**
  - ***Descriptorios en Ciencias de la Información y la Comunicación (DesCIC) (CIC-UCAB)*.**
  - **Ayudas en línea, facilitan el trabajo del personal técnico que se encarga de ingresar y actualizar la información, lo que garantiza mejor calidad del producto.**



Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Humanidades y Educación.

Centro de Investigación de Comunicación social

## **Características de Documanager**

- **Orientado a atender necesidades de gestión y operación de unidades de información que exigen eficiencia, organización y rapidez en el ingreso, almacenamiento, búsqueda y recuperación de información.**
- **Producto nacional, instalado en más de 70 bibliotecas en el país y en el exterior.**
- **Incorpora la tecnología Z-3950.**



## **Características de Documanager**

- **Licencia de uso se adquiere por servidor no por estaciones de trabajo, esto facilita el acceso a un número ilimitado de usuarios.**
- **Se instala en su totalidad o por módulos de acuerdo con las necesidades del cliente y sus posibilidades de pago .**
- **Mantiene estructuras de datos virtuales que pueden ser ampliadas o modificadas en cualquier momento por el administrador del sistema.**



## Módulos de Documanager

- **Básico**
- **Publicación en Internet**
- **Kardex**
- **Estadísticas**
- **Circulación y préstamo**
- **Generación de fichas, etiquetas, marbetes, etc.**
- **Soporte**
- **Gestión de Tesauros (trilingüe)**

Más información ver: <http://www.multimedium-si.com>



## Conclusiones

- **Los sistemas de información documentales son sistemas complejos por la cantidad de elementos implicados, así como las relaciones generadas entre estos.**
- **La producción de la información periodística, en tanto práctica profesional requiere de sistemas de información documental para poder ser llevada a cabo de forma satisfactoria, ya que estos son los que proporcionan la información retrospectiva y prospectiva, que es una de las principales entradas del ciclo de producción de la noticia .**



## Conclusiones

- **La sociedad actual enfrenta un verdadero cambio cultural, que desde el punto de vista de las organizaciones, implica cambiar las técnicas tradicionales de almacenamiento e intercambio de información por nuevos modelos como las interfaces web.**
- **RECOM constituye un medio integrado de publicación en línea, archivo, organización, recuperación y difusión de la información, que permite integrar los distintos sistemas de información corporativa y generar de forma relativamente sencilla, sistemas de información y documentación integrados (BD bibliohemerográficas, de audiovisuales, de imágenes y directorio de medios).**



## Conclusiones

- **El sistema Documanager tiene propiedades, funcionalidades y prestaciones que incluyen tres fases integradas y accesibles para los usuarios finales desde el terminal de consultas (búsqueda libre, búsqueda avanzada y además el usuario tendrá la posibilidad de hacer la consulta de documentos texto pleno, imágenes, sonidos o hacer el enlace a sitios web, a través de los objetos asociados al registro referencial, lo que brinda la posibilidad de que este sistema se convierta en un sistema de información multimedia y virtual.**