

Área Académica: Ciencias Administrativas y de Gestión

Denominación del Postgrado: *GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD*

Clasificación: Especialización.

Título que se otorga: Especialista en Gerencia de Servicios Asistenciales de Salud

Régimen de Estudio: Trimestral.

Número de Créditos: 41 unidades crédito en asignaturas obligatorias y la aprobación de un Trabajo Especial de Grado para obtener el Título de Especialista;

Sede: Montalbán - La Vega, UCAB, Edificio de Postgrado. Caracas - Venezuela

Horario: Martes y Jueves de: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

INTRODUCCIÓN

El Sector Salud está directamente relacionado con los niveles de calidad de vida de un país y de su potencial de desarrollo. Los servicios e instalaciones de Salud son causa y efecto del medio social, económico y político, está influidos por diversas ciencias y técnicas, las cuales conjugan ideas clásicas y tendencias actuales, y, participan activamente dentro del proceso de globalización mundial.

El Programa en Gerencia de Servicios de Salud de la UCAB copatrocinado por la Fundación POLAR se justifica, en función de la necesidad de complementar un conjunto de acciones médicas y tecnológicas que otras instituciones universitarias no ofrecen, ante una realidad deficitaria en los ámbitos: administrativos, financieros, de ingeniería y comunitarios, en los cuales, se requieren de gerentes y especialistas capacitados, para que incrementen la efectividad de las políticas de salud y desarrollo que la Nación requieren en su futuro inmediato.

OBJETIVOS

General

La Especialización tiene como objetivo general: Preparar el recursos humano necesario del Sector Salud para prestar una función gerencial *ad hoc* en los ámbitos: médico-asistencial, hospitalario y sanitario, en forma efectiva y exitosa.

Específicos

La Especialización en Gerencia de Servicios de Salud, constituye una opción para formar un recurso humano capacitado para el manejo operativo de métodos, técnicas y herramientas (especialización) en los procesos de operación, mejora y transformación del Sector Salud.

En la búsqueda de una productividad en el tecnoservicio médico asistencial se persigue como objetivos específicos a ser logrados por los estudiantes:

- ◆ Contribuir a la promoción y al desarrollo adecuado de las habilidades y destrezas de profesionales, para que les permitan ubicarse en el contexto de la Gerencia de Salud en sus organizaciones, en los entornos comunitarios.
- ◆ Reforzar la eficacia en el uso del recurso humano requerido en la prestación de los servicios de la salud.
- ◆ Mejorar la eficacia en el cumplimiento de metas personales, de equipos de trabajo, gerenciales, de la Institución y del Sector Salud.
- ◆ Reducir el desperdicio y retrabajo en que se incurre por la falta de tecnología, métodos y procedimientos aptos y adecuados.
- ◆ Relacionar el empleo de la tecnología, las organizaciones *ad hoc*, el empleo de procesos enfocados hacia la excelencia y la dignificación de la persona humana.

PLAN DE ESTUDIO DE LA ESPECIALIZACIÓN

CICLO DE NIVELACIÓN

Asignatura	Hrs.
Derecho médico	3
Estadística y Epidemiología	4
Introducción a la Administración y la Gerencia	4
Ética en Gerencia	2
Sistemas de Información	4
Subtotal de horas	17

CICLO COMÚN

Asignatura	U.C.
Comportamiento Organizacional	4
Servicios de Salud	4
Economía en el Sector Salud	4
Administración de Recursos Humanos y Relaciones Laborales	4
Administración Financiera	4
Sub-total unidades crédito	20

CICLO DE ESPECIALIZACIÓN

Asignatura	U.C.
Organización y redes de Servicios de Salud	3
Mantenimiento y Conservación de Hospitales	3
Cadena de Suministros	3
Planificación y Control	3
Mercadotecnia de Servicios	3
Electiva	3
Seminario de trabajo especial de grado de especialista	3
Subtotal Unidades Crédito	21

Trabajo Especial de Grado de Especialista 12

Total Unidades crédito de la Especialización 53

ELECTIVAS DE LA ESPECIALIZACIÓN

Asignatura	U.C.
Técnicas de Financiamiento	2
Técnicas de Negociación	3
Productividad y calidad Total	3
Procesos de Reingeniería	3
Gerencia de Proyectos	2
Evaluación Financiera de Proyectos	2
Planificación estratégica	3
Administración y control de Proyectos	2
Consultoría Aplicada I	3
Consultoría Aplicada II	3
Tópicos Especiales en Gerencia de Servicios Asistenciales de Salud	3

PERFIL DEL EGRESADO

El perfil profesional y gerencial esperado para el Sector Salud, requiere de una serie de acciones secuenciales y complementarias destinadas a facilitar el logro del desarrollo de valores, actitudes y comportamientos requeridos por las organizaciones “en movimiento”. Aunado a un conjunto de conocimientos e intercambio de experiencias que complementarán la formación académica hacia el logro de una Salud Nacional, la cual se ha visto enmarañada por la situación social, económica y política de estas últimas décadas.

Especialista

Se aspira que el egresado sea capaz de:

- Participar activamente en proyectos de mejoramiento de los servicios y del Sector Salud.
- Aplicar estrategias y técnicas eficaces para asesorar y dirigir procesos de reestructuración replanteo y recreación y, lograr así, la competitividad exigida en estos tiempo de transición y crisis.
- Manejar adecuadamente los indicadores estadísticos del Sector.
- Implantar procesos de consultoría y transición organizacional, la adecuación a los niveles tecnológicos y el flujo adecuado de referencia y contrareferencia que permita mejorar el desempeño de sus labores.
- Administrar efectivamente los diversos servicios médico-asistenciales, hospitalarios y sanitarios-ambientales.

INFORMACION GENERAL

UCAB., Dirección General de los Estudios de Postgrado. Edif. de Postgrado; o bien por los teléfonos 407 4268, 407 4269, 407 4199. Fax: 407 4352

Correos de contacto:

Dayana Millán, asistente administrativo, dmillan@ucab.edu.ve

Pedro Castillejo, Director(E), castille@ucab.edu.ve

Miguel Leal, Coordinador, essalud@gmail.com