

ÁREA ACADÉMICA:**Denominación del Postgrado:****Clasificación:****Título que se otorga:****Régimen de Estudio:****Número de Créditos:****Magister:****Sedes:****Horario:**

INGENIERÍA

Sistemas De La Calidad

Especialidad y Maestría

Especialista en Sistemas de la Calidad

Magíster en Sistemas de la Calidad

Semestral

Especialista: 30 unidades y la aprobación de un Trabajo Especial de Grado.

39 U.C. y la aprobación de un Trabajo de Grado de Maestría (9 UC).

Urb. Montalbán, La Vega, UCAB, Edificio de Postgrado; Caracas

Puerto Ordaz, UCAB - Guayana

-UCAB – Montalbán. Lunes a Viernes de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

-UCAB – Guayana. Las materias se dictarán a razón de 9 horas por cada fin de semana.

(Viernes de 6:00 a 9:00 p.m. y los Sábados 8:00 a.m. a 2:00 p.m.).

OBJETIVOS DE LA ESPECIALIZACIÓN:

Contribuir con la formación de profesionales universitarios de alto nivel, con sólidos conocimientos, capacidades gerenciales y técnicas que propendan a habilitar cambios en las organizaciones para la gestión, aseguramiento y mejoramiento continuo de la calidad.

Facilitar el proceso docente orientado a la práctica gerencial en calidad, que garantice la competitividad en el marco del intercambio comercial interdependiente de globalización, proceso en el cual interviene el país.

Promover la formación de individuos que posean conocimientos profundos; así como habilidades y destrezas en métodos, técnicas y sistemas de calidad aplicables a los procesos industriales medulares para el desarrollo sostenible del país y el desarrollo de la competitividad y productividad.

Fortalecer los vínculos entre la Universidad y la industria; a fin de viabilizar la participación de ambos sectores en la integración docencia-investigación en el área de calidad; así como optimizar los procesos de calidad en la producción de bienes y servicios en el campo de trabajo.

OBJETIVOS DE LA DE LA MAESTRÍA:

- Contribuir con la preparación de profesionales universitarios en el área de calidad, con amplios conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan gerenciar procesos industriales y de servicio, que respondan a las necesidades de competitividad de los mercados, a nivel nacional e internacional.

- Promover la formación de individuos con habilidades y destrezas en el manejo de métodos de investigación científica y operativa, cuantitativa y cualitativa, capacitado para acometer proyectos factibles en la producción y reproducción de conocimientos y tecnologías sobre calidad.

- Facilitar el proceso educativo que le permita al participante alcanzar una visión global de la realidad con capacidad para asesorar procesos de trabajo a nivel público y privado; y donde sea capaz de integrar la calidad para el mejoramiento de la productividad y al contexto en el cual le corresponda desempeñarse.

- Promover la orientación en el participante hacia la construcción social que propenda a un manifiesto compromiso en el desarrollo del país en el marco de la misión y visión contenida en el Estatuto Orgánico de la Universidad.

PLAN DE ESTUDIO:**Asignaturas de la Nivelación****U.C.**

Estadística

0

Asignaturas de la Especialización**U.C.**

Comportamiento Organizacional

3

Sistemas de la Calidad

3

Planificación de la Calidad

3

Gerencia de la Calidad

3

Información de la Calidad

3

Sistemas de Normalización

3

Control de la Calidad y Metrología

3

Herramientas de la Calidad

3

Auditoría en Calidad

3

Mejora y Fomento de la Calidad

3

Trabajo Especial de Grado

--

Total Unidades Crédito de la Especialización

30

Materias de la Maestría:

Asignaturas

U.C.

Comportamiento Organizacional

3

Sistemas de la Calidad

3

Planificación de la Calidad

3

Gerencia de la Calidad

3

Información de la Calidad

3

Sistemas de Normalización

3

Control de la Calidad y Metrología

3

Herramientas de la Calidad

3

Auditoría en Calidad

3

Seminario de Investigación I

3

Seminario de Investigación II

3

Electiva I

3

Electiva II

3

Trabajo de Grado de Maestría

9

Total Créditos de la Maestría

48

Materias Electivas

Asignaturas

U.C.

Sistemas y Normas ISO 9.000

3

Metrología

3

Legislación de la Calidad	3
Sistemas de Información	3
Despliegue de la Función de Calidad (QFD)	3
Normalización en los Procesos de Integración Regional	3

Requisitos de Admisión:

- Examen de admisión
- Presentar curriculum vitae
- Fotocopia de la Cédula de Identidad
- Fotocopia del título profesional en fondo negro debidamente certificado
- Notas certificadas de pregrado
- Promedio de calificaciones de pregrado

Perfil de Ingreso:

Preferiblemente egresados de carreras de Ciencias Naturales, Tecnología y de Ciencias de la Ingeniería. Los profesionales egresados de otras carreras, podrían ser autorizados por la Comisión de Área.

- Poseer conocimientos fundamentales del idioma inglés para el manejo de lectura.
- Poseer conocimiento instrumental del manejo de computadoras y manejo instrumental de software básico y de aplicación.
- Preferiblemente poseer experiencia profesional de 2 o más años o poseer experiencia profesional en el área de la calidad.

Perfil del Egresado

La concepción curricular en la cual se inscribe la Especialización y Maestría es la corriente reconceptualizadora la cual propone el proceso educativo como un sistema integrado de planes, procesos de aprendizaje y experiencias socialmente vividas. Igualmente se trabaja en el Paradigma de la Teoría del Capital Humano, por cuanto se pretende la formación de un individuo productivo, proactivo, eficiente, comprometido con la realidad, altamente competitivo, líder, con habilidades, conocimientos y capacidades para cumplir los siguientes roles:

Especialización:

Gerente de procesos de la calidad:

Con suficientes conocimientos para la planificación, organización y administración de la calidad. Maneja métodos, técnicas y herramientas para garantizar la calidad de procesos industriales y servicios. Posee conocimientos amplios de gerencia estratégica de la calidad lo que le permite mejorar su desempeño y el desempeño institucional y lograr eficiencia en los procesos de trabajo. Posee habilidades para organizar, dirigir y manejar grupos de trabajo con relaciones interpersonales efectivas que facilita el trabajo en equipo.

Técnico en sistemas de la calidad:

Para cumplir con este rol, posee sólidos conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de equipos, sistemas, herramientas y técnicas en sistemas y procesos de la calidad aplicables en la industria petrolera, ambiental, alimentaria, de telecomunicaciones, química, y en manufacturera general. Posee habilidades en el uso de indicadores de valoración de la calidad. Manejo de técnicas de verificación de la calidad en sistemas, procesos, productos y servicios.

Maestría:

Investigador:

Posee conocimientos, habilidades y destrezas en el diseño, ejecución y evaluación de procesos de investigación científica y operativa. Maneja con eficiencia y eficacia los

equipos de investigación en calidad. Es observador, crítico, reflexivo y ético en la reproducción del conocimiento. Maneja con acierto las técnicas de investigación de los procesos industriales medulares; siguiendo las tendencias del mercado. Está capacitado para realizar y coordinar la organización de laboratorios, centros de investigación y sistemas de calidad.

Asesor:

Posee amplios conocimientos de los procesos de gestión en sistemas de calidad. Está capacitado para realizar asesoría individual o institucional en el campo de la producción de bienes y servicios. Tiene habilidades y destrezas para manejar soluciones en problemas relacionados con costos, normas, herramientas, sistemas y enfoques, control e investigaciones.

UCAB. Dirección General de los Estudios de Postgrado. Edificio de Postgrado: primer piso

Teléfonos: (212) 407 46 05 (0212) 407 42 68 ; 407 42 69 Fax: (0212) 407 43 52

Director: Ing. Emmanuel López

E-mail: elopez@ucab.edu.ve

UCAB – Guayana, Teléfonos (286)-6000131/135

Damelys Cermeño (Coordinadora)

dcermeno@ucab.edu.ve