

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

Inscripción del Trimestre septiembre – diciembre 2021(202250)

Semestre octubre 2021 – febrero 2022 (202240)

¿Cuál es el horario de atención de la Caja de la Universidad?

La Caja de la Universidad trabaja en el horario corrido de atención de 8:00 am a 4:00 pm, de lunes a viernes. La Caja permanece en funcionamiento tanto en semanas de cuarentena radical como en semanas flexibles, pero en caso de existir alguna variación en el horario de atención al público por disposición de los entes reguladores, se estará notificando por el portal de la Universidad y redes sociales.

Para la sede de Guayana: En semana radical de 8:00 am a 11:00 am; en semanas flexibles de 8:00 am a 3:00 pm en horario corrido de lunes a viernes.

¿Cuánto cuesta la Unidad Crédito para la inscripción?

La tarifa de la UC base: 10 USD (equivalente en bolívares atendiendo al tipo de cambio oficial definido por el Banco Central de Venezuela: 0,18 PTR).

- Todos los Programas de Postgrado atienden a un nivel: A, B y C, que determina el costo de la Unidad de Crédito Postgrado, según lo dispuesto en la Circular de la Matrícula de Postgrado.
- Nivel A: se multiplica por 2 el costo de la UC base, quedando en 20\$ UC postgrado por la cantidad de UC inscritas por cada cuota: (trimestral 3 cuotas y semestral 5 cuotas)
- Nivel B: se multiplica por 1.5 el costo de la UC base: 15\$ UC postgrado por la cantidad de UC inscritas por cada cuota: (trimestral 3 cuotas y semestral 5 cuotas)
- Nivel C: se multiplica por 1 el costo de la UC base: 10\$ UC postgrado por la cantidad de UC inscritas por cada cuota: (trimestral 3 cuotas y semestral 5 cuotas)
- El pago deberá realizarse en bolívares. La institución actualizará el precio diariamente, considerando la tasa del día del BCV. Dicho valor, será expresado a través de la caja virtual de la institución. El tipo de cambio se modifica una vez al día; no se contemplan variaciones diarias independientemente de su magnitud.
- En el caso de pagos realizados por transferencia se considerará para la conciliación el tipo de cambio vigente para el momento de la realización de la transferencia, siempre que la misma se haya hecho efectiva.

¿Cuáles son las modalidades de pago que tengo para cancelar el trimestre o semestre?

Las modalidades de pago son: Pago Total y Pago en Cuotas.

¿Qué cancelo bajo la modalidad de Pago Total?

Estaría cancelando el trimestre completo que abarca tres (3) mensualidades o el semestre completo que abarca cinco (5) mensualidades, más los aranceles del derecho de inscripción (estudiantes nuevo ingreso).

¿Qué cancelo bajo la modalidad de Pago en cuotas?

Estaría cancelando la cuota inicial (1/3 trimestral o 1/5 semestral) más el derecho de inscripción (estudiantes nuevo ingreso). Las cuotas restantes en el mes correspondiente. Puede adelantar, posterior al pago de la cuota inicial, las cuotas sucesivas cuando desee antes del cierre académico del trimestre o semestre.

¿Puedo cambiar de modalidad de pago?

Sí, hasta la fecha de cierre del proceso de pago administrativo.

¿Dónde consulto el monto a cancelar para la Inscripción del trimestre o semestre?

Podrá consultar el monto de la inscripción a través de los siguientes canales:

- Portal de **Caja Virtual** (seleccione la opción Reinscripciones, Pago Inscripción del trimestre septiembre – diciembre 2021 (202150) o semestre octubre 2021 – febrero 2022 (202240))
- Presencialmente en la Caja de la Universidad
- Correo electrónico: caja@ucab.edu.ve. Para la sede de Guayana: cajaguayana@ucab.edu.ve.
- Números de atención telefónica: 0212 - 407 4191 / 0212 - 407 4338 / 0212 - 407 4382. Podrás consultar el monto a cancelar

según la modalidad de pago que selecciones. Para la sede de Guayana: 0286 - 600 0218 / 0286 - 600 0219 / 0286 - 600 0160

¿Puedo pagar con tarjeta de crédito de cualquier banco nacional en el portal de Caja Virtual?

Sí, en el portal de Caja Virtual se podrá cancelar con tarjetas de crédito de cualquier banco nacional o internacional en los botones de pago tanto del Mercantil como de Banesco. De la misma manera, en la Caja de la Universidad se podrá pagar con cualquier tarjeta de crédito de cualquier banco nacional o internacional.

¿Cuál es la tasa de cambio que aplica para los pagos con tarjeta de crédito internacional?

La tasa de cambio será establecida el día del pago por el Banco Central de Venezuela. Esto depende exclusivamente de su institución bancaria. En estos casos la Universidad no recibe dólares sino bolívares.

¿Qué datos de la transferencia bancaria debo suministrar en el portal de Caja Virtual?

En el portal de Caja Virtual: Reinscripciones, Pago Inscripción del trimestre septiembre – diciembre 2021 (202150) o semestre octubre 2021 – febrero 2022 (202240), debe seleccionar la opción de pago: "Transferencia Bancaria" y completar los siguientes datos:

1. Apellido y nombre del estudiante
2. Cédula de identidad del estudiante
3. Monto transferido que coincida con el monto a cancelar suministrado por el portal de Caja Virtual

4. Fecha de la transferencia
5. Número de operación o referencia de la transferencia bancaria

Si mi banco tiene un límite inferior al que debo cancelar ¿cuántas transferencias puedo registrar?

En el portal de Caja Virtual puede registrar un máximo de 4 transferencias por el monto total a cancelar. Recuerde que debe realizar el registro cuando tenga la suma total transferida. Esto evitará retrasos en el proceso. Cualquier demora en el pago, en los lapsos establecidos, acarrea recargos administrativos.

¿Qué tiempo toma la validación de la transferencia bancaria?

El tiempo de validación es de un máximo de 5 días hábiles. Considere este tiempo para evitar recargas administrativas, pues su pago únicamente estará completo una vez que se haya emitido la factura.

¿Puedo realizar el pago de mi inscripción con divisas en efectivo?

Sí, presencialmente en la Caja de la Universidad.

¿Cuáles son las condiciones que aplican para el pago en divisas en efectivo?

Cancelar con el monto exacto o por debajo del mismo, debido a que no se entrega cambio. Ya que el pago con divisas en efectivo es considerado un mecanismo excepcional, debido a que la universidad recibe los pagos en bolívares facturados según la tasa definida por el Banco Central de Venezuela.

¿Puedo depositar divisas en efectivo en alguna entidad bancaria nacional?

Sí, en las agencias autorizadas del **Banco Mercantil** con **Depofácil**.

¿Qué datos del depósito de divisas en efectivo debo suministrar en el portal de Caja Virtual?

Obligatoriamente debe registrar en el portal de Caja Virtual fecha, monto y el número de confirmación del depósito.

¿Puedo cancelar con Zelle?

Sí, la UCAB ya cuenta con una cuenta Zelle para el pago de las inscripciones.

¿Qué datos del pago en Zelle debo suministrar en el portal de Caja Virtual?

En el portal de Caja Virtual: Reinscripciones, Pago Inscripción del trimestre septiembre – diciembre 2021 (202150) o semestre octubre 2021 – febrero 2022 (202240), debe seleccionar la opción de pago: "Zelle" y completar los siguientes datos:

1. Apellido y nombre del titular de la cuenta
2. Correo electrónico del titular de la cuenta
3. Monto de la operación
4. Fecha de la operación

5. Código de transacción o confirmación del pago en Zelle
6. En el campo Mensaje (opcional), deberá colocar obligatoriamente el número de cédula, nombre y apellido del estudiante.

¿Puedo cancelar con Bat Pay?

Sí, la UCAB ya cuenta con el pago a través de Bat Pay. Se recomienda utilizar este medio de pago como opción alternativa si presenta dificultades en los medios de pago antes mencionados.

¿Qué se necesita para cancelar con Bat Pay?

Debe enviar un correo electrónico a ucabpagosbatpay@ucab.edu.ve con los datos del estudiante, en el correo de respuesta se le enviará la información detallada para realizar el pago a través de Bat Pay.

Una vez que realice el pago en línea, ¿dónde puedo obtener la factura?

Debe dirigirse a la Caja de la Universidad en el módulo 5, PB, en el horario corrido de atención de 8:00 am a 4:00 pm, de lunes a viernes. Para la sede de Guayana: en el módulo 1, PB, en semana radical de 8:00 am a 11:00 am., en semana flexible de 8:00 am a 3:00 pm en horario corrido de lunes a viernes.

Si decido retirar el trimestre o el semestre, ¿tengo reembolso de lo que cancelé?

No, bajo ningún concepto habrá reintegro de los pagos realizados por matrícula.

Si decido retirar el trimestre o el semestre, ¿debo pagar la totalidad del mismo?

Sí, le corresponde cancelar los pagos pendientes del trimestre o semestre independientemente del retiro académico.

¿Qué hago si soy beneficiario de algún apoyo económico y no me aparece reflejada mi exoneración en el portal de Caja Virtual?

Debe ponerse en contacto con la Dirección de Apoyo Económico Estudiantil para que verifiquen su caso.

Soy empleado o hijo de empleado y no me aparece la exoneración, ¿qué debo hacer?

Si realizó la solicitud en el portal RRHH y recibió respuesta positiva del otorgamiento de la exoneración y aun así no está cargada en Caja, debe contactar a la Dirección de Recursos Humanos por el correo: recursoshumanos@ucab.edu.ve.