

# TUS FORMAS DE PAGO

Pólizas Mercantil Seguros



Venezuela

Enero 2024

# Pagos en moneda extranjera

## BOTÓN DE PAGO MERCANTIL Tarjeta de Crédito o Débito Internacional Visa y Mastercard

Con el botón de pago en nuestra página web es muy sencillo domiciliar y pagar tus pólizas con las tarjetas de crédito o débito de cualquier banco internacional:



Si dejas activa la casilla  Programar próximos pagos el pago se cargará automáticamente en la tarjeta registrada, según la frecuencia seleccionada



**1**  
Ingresa en tu portal en [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)

Si no te has afiliado selecciona la opción "Quiero Registrarme"



**2**  
Ubica la opción "Mis pólizas" y luego la opción "Pagar mis pólizas"



**3**  
Selecciona la(s) cuota(s) o recibo(s) a pagar



**4**  
Selecciona la moneda de pago "USD" y haz clic en "Pago con Tarjeta"



**5**  
Haz clic en el botón **QVer plan de pago** para revisar y verificar tus recibos y/o cuotas pendientes



**6**  
Si seleccionaste mas de una póliza, se mostrarán en diferentes pestañas, donde podrás destildar **Programar próximos pagos** . Verifica el mensaje de confirmación de la programación



**8**  
Imprime como PDF y guarda tu Comprobante de Pago



**7**  
Registra la información de la tarjeta y haz clic en el botón "Pagar"

## SISTEMA DE PAGO ELECTRÓNICO

**zelle**

[pagos\\_zelle@mercantilseguros.com](mailto:pagos_zelle@mercantilseguros.com)

## TRANSFERENCIA BANCARIA (wire transfer ó ACH)

### BANCOS DISPONIBLES

#### MERCANTIL BANCO (Panamá) S.A. (solo transferencias locales Panamá)

**Cuenta a Nombre:** Mercantil Seguros CA

**Dirección:** Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

**RIF** J-000901805

**Cuenta corriente:** 5300002294

**SWIF:** MPANPAPA

**Dirección del banco:** Torre las Américas, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá

#### CITIBANK (New York)

**Cuenta a Nombre:** Mercantil Seguros CA

**Dirección:** Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

**RIF** J-000901805

**Cuenta corriente:** 36363145

**Swif:** CITIUS33

**Dirección del banco:** Citibank NA New York Branch, 111 Wall Street, Usa 10043

**ABA:** 021000089

#### AMERANT BANK, N.A.

**Cuenta a Nombre:** Mercantil Seguros, C.A.

**Dirección:** Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

**RIF** J-000901805

**Cuenta corriente:** 1001644106

**SWIF:** MNBMUS33

**Dirección del banco:** 220 Alhambra Circle, Coral Gables, Fl. 33134

**ABA:** 067010509

#### EBNA BANK

**Cuenta a Nombre:** Mercantil Seguros, C.A.

**Dirección:** Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

**RIF** J-000901805

**Cuenta corriente:** 20403644100100101

**SWIF:** EBNVCWCU

**Dirección del banco:** Dirección: Kaya Jombi Mensing WFG, Iq Eq Building 36B, Zelandia, Willemstad Curacao.

#### BBVA Banco Provincial Overseas

**Banco Intermediario:** JP MORGAN CHASE, N.Y.

**ABA:** 021000021

**SWIF (BIC):** CHASUS33XXX

**Dirección del banco:** 4 New York. Plaza Floor 15. New York, NY. EE.UU.

**Banco Beneficiario:** BBVA Banco Provincial Overseas N.V

**Dirección del banco:** Zeelandia Office Park - Building E, 3rd Floor, at Kaya W.F.G.(Jombi) Mensing Nro.14, Willemstad – Curacao.

**SWIF:** BPOCCWCUXXX

**A favor de:** Mercantil Seguros, C.A.

**Nº de Cuenta:** 609181

#### FACEBANK

(solo transferencias del mismo banco)

**Cuenta a Nombre:** Mercantil Seguros, C.A.

**Dirección:** Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.

**RIF** J-000901805

**Cuenta corriente:** 2-701-000016-8

**SWIF:** FILCPR22

**Dirección del banco:** 17 Calle 2 STE 600, Guaynabo, Puerto Rico 00968-1787

**ABA:** 021502189

### Pasos a seguir para notificar tus pagos por Zelle o Transferencia Bancaria

- 1 Ingresa a tu portal en [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)
- 2 Ingresa tu Usuario y Clave
- 3 Ubica la opción "Mis pólizas"
- 4 Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"
- 5 Completa los datos de la solicitud
- 6 Adjunta los recaudos
- 7 Haz clic en el botón "Enviar"
- 8 Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com).

### IMPORTANTE

Recuerda que el titular de la cuenta o tarjeta con la que se realice el pago debe ser el asegurado/tomador de la póliza. En caso contrario deberá justificar origen de fondos consignando toda la documentación necesaria que justifique la relación entre el pagador y el asegurado/ tomador.

## EFECTIVO EN TAQUILLA



**1** Genera tu Orden de Pago ingresando [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas” y luego la opción “Pagar mis pólizas”



Selecciona el recibo o cuota a pagar y haz clic en [Registrar Pagos](#)



Haz clic en la opción “Pagar en USD”



Haz clic en la opción “Pago en Efectivo”



Revisa los pasos del proceso y haz clic en [Generar orden de pago](#)



Verifica los datos de la orden y selecciona la opción de tu preferencia

[Imprimir](#) [Enviar Email](#) [Captura de pantalla](#)

**2** Selecciona y dirígete a cualquiera de las oficinas habilitadas para recibir el pago



Indica al cajero el “Número de Orden de Pago”



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante. Tu prima será cobrada automáticamente el mismo día del pago y **no requiere la “Notificación del Pago”**

Si no tienes Orden de Pago, puedes indicarle a cajero el número de documento de identidad del contratante (persona que paga la póliza)

El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante, este proceso requiere la “Notificación del Pago”

## EFFECTIVO EN TAQUILLA



1



Indica al cajero la Información para procesar tu pago  
Entrega el dinero al cajero

2



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante  
Este proceso requiere la “Notificación del Pago”

3

Notifica tu pago ingresando al portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)



Ingresar tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas”



Haz clic en la opción “Notificar mis pagos”



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón “Enviar”



Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)

## EFECTIVO EN TAQUILLA



Indica al cajero la Información para procesar tu pago

1



Para los pagos en **Dólares** indica al cajero el N° de Cuenta: **0108-0582-18-0100052046** y entrega el dinero al cajero.

Para los pagos en **Euros** indica al cajero el N° de Cuenta: **0108-0582-12-0100053654** y entrega el dinero al cajero.

2



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante  
**Este proceso requiere la “Notificación del Pago”**

3

Notifica tu pago ingresando al portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción “Mis pólizas”



Haz clic en la opción “Notificar mis pagos”



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón “Enviar”



Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)

## EFECTIVO EN TAQUILLA



1



Solicita, llena y firma la Declaración de Origen y Destinos de los Fondos en Moneda Extranjera. Entrega el dinero al Cajero

2



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante  
Este proceso requiere la "Notificación del Pago"

3

Notifica tu pago ingresando al portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción "Mis pólizas"



Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"



Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

**MONY**  
Cuenta corriente sin intereses  
Apertura 100% digital, a través  
de una aplicación móvil

**Importante:** Antes de iniciar el proceso de pago debes ingresar a la APP de Mercantil Banco Panamá y seleccionar la opción “Enviar con QR”

-  Ingresa al portal de Mercantil Seguros con tu usuario y clave
-  Haz clic en la opción “Mis Pólizas” y luego la opción “Pagar mis pólizas”
-  Selecciona la pestaña “Mis Pólizas en \$”
-  Selecciona el o los recibos o cuotas a pagar
-  Haz clic en el botón “Registrar Pago”
-  Haz clic en la opción “Pago con Mony”
-  Ingresa el correo electrónico asociado a la cuenta Mony
-  Escanea el código QR que muestra la aplicación
-  Espera por la respuesta del banco y verifica el mensaje “Transacción realizada con éxito” \*
-  Guarda tu comprobante de pago como PDF y haz clic en el botón “Cerrar”
-  **¡Listo!**

\*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago

## ZINLI

Billetera digital que te permite  
enviar y recibir divisas/dólares

- 1 En la pantalla principal de la aplicación Zinli, elige una de estas opciones de pago:
  - Opción A**  
Presiona el botón **Enviar**  y escribe **pagos\_zinli@mercantilseguros.com**
  - Opción B**  
Presiona el botón **QR**  y escanea el código de Mercantil Seguros Venezuela
- 2 Introduce el monto a pagar **\$ 146.75** \*Datos referenciales Luego, coloca el número de póliza **1-71-12345**
- 3 Verifica los datos y confirma tu pago 
- 4 Ingresa a tu portal en [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com) y notifica tu pago
  - Ingresa tu Usuario y Clave
  - Ubica la opción "Mis pólizas"
  - Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"
  - Completa los datos de la solicitud
  - Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"
  - Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado
- 5 Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)



¡Listo!



## TARJETA DE REGALO

Tarjeta con un monto  
precargado que permite pagar  
en Mercantil Seguros

### Ingresa al Portal

- Si no estás registrado, haz clic en "Quiero Registrarme" y sigue los pasos para tu registro
- Si ya estás registrado, ingresa tu usuario, clave y haz clic en "Ingresar"
- Ubica la opción "Mis pólizas" y luego "Pagar mis Pólizas"

### Selecciona la opción "Compra tu Tarjeta de Regalo en Mercantil Seguros"

- Completa la información de la compra
- Introduce los datos para pagar tu tarjeta de regalo
- Verifica y cierra la aplicación

### Selecciona los recibos o cuotas a pagar

- Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Regalo"

### Gestiona el pago

- Si la tarjeta de regalo es igual al saldo a pagar, ejecuta el proceso de pago
- Si la tarjeta de regalo es menor al saldo a pagar, completa el pago con una tarjeta de débito o tarjeta de crédito
- El pago se realiza de forma automática

No se requiere notificar para regularizar al pago

# Pago en moneda bolívares

**BOTÓN DE PAGO  
MERCANTIL**  
Tarjeta de Crédito Visa y  
Mastercard de cualquier banco  
o Tarjeta de Débito de  
Mercantil Banco



**1**  
Ingresa en tu portal en  
[www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)

Si no te has afiliado selecciona la  
opción "Quiero Registrarme"



**2**



Ubica la opción "Mis  
pólizas" y luego la opción  
"Pagar mis pólizas"

**3**



Selecciona la(s) cuota(s) o  
recibo(s) a pagar

**4**



Selecciona la moneda de  
pago "Bolívares"



**5**



Verifica el mensaje referente  
a la tasa de cambio y haz clic  
en "Sí"

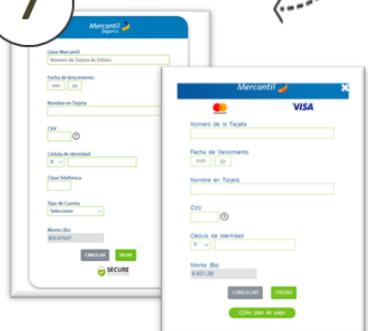


**6**



Selecciona la opción Pago  
con Tarjeta de Crédito o  
Pago con Tarjeta de  
Débito

**7**



Ingresa los datos de tu instrumento  
de pago y haz clic en "Pagar"

\*Si pagas con una tarjeta de crédito puedes  
programar tus pagos

**8**



Haz clic en "Imprimir" y  
guarda tu Comprobante de  
Pago como PDF



QVer plan de pago

# Pago en moneda bolívares

## Tpago Pago móvil o billetera móvil para clientes de Mercantil Banco



**1**  
Ingresa en tu portal en  
[www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)  
Si no te has afiliado selecciona la opción  
"Quiero Registrarme"



**2**  
Ubica la opción "Mis  
pólizas" y luego la opción  
"Pagar mis pólizas"



**4**  
Selecciona la moneda de  
pago "Bolívares"



**3**  
Selecciona la(s) cuota(s) o  
recibo(s) a pagar y haz clic en  
"Registrar pagos"



**5**  
Verifica el mensaje referente a la  
tasa de cambio y haz clic en "Si"



**6**  
Selecciona la opción Tpago  
(pago móvil)



**8**  
Ingresa la clave temporal  
enviada al número de  
celular registrado



**7**  
Ingresa los datos para el pago  
móvil y haz clic en "Pagar"  
Selecciona el banco origen  
"Mercantil Banco"



**9**  
Haz clic en "Imprimir" y guarda tu  
Comprobante de Pago como PDF



# Pago en moneda bolívares

## Pago Móvil Pago móvil o billetera móvil para clientes de otros bancos



1

Ingresa en tu portal en [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)  
Si no te has afiliado selecciona la opción "Quiero Registrarme"



2



Ubica la opción "Mis pólizas" y luego la opción "Pagar mis pólizas"



4

Selecciona la moneda de pago "Bolívares"



3

Selecciona la(s) cuota(s) o recibo(s) a pagar



5

Verifica el mensaje referente a la tasa de cambio y haz clic en "Si"



6

Selecciona la opción TPago (pago móvil)



8

Ubica tu banco, sigue los pasos para solicitar la clave de pago C2P y haz clic en "Continuar"



7

Ingresa los datos para el pago móvil y haz clic en "Pagar"  
Selecciona el banco origen



9

Ingresa la clave temporal enviada al número de celular registrado



10

Haz clic en "Imprimir" y guarda tu Comprobante de Pago como PDF

