

# LOS PROBLEMAS DE LOS VENEZOLANOS: IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS Y SOLUCIONES

PROCESAMIENTO ESPECIAL DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS DE LA ENCUESTA SOBRE LOS DETERMINANTES CULTURALES DE LA POBREZA

R.P. ALBERTO GRUSON

BORRADORES DE TRABAJO

**LA POBREZA EN VENEZUELA. CAUSAS Y POSIBLES SOLUCIONES**

Nº 22 - JULIO 2000

## Presentación del Proyecto

*En 1996, un grupo de personas convocadas por la Asociación de Universidades Jesuíticas de América Latina (AUSJAL) se reunió en Caracas para discutir un proyecto embrionario de investigación sobre la pobreza en el subdesarrollo con una perspectiva Latinoamericana. A raíz de esa discusión, el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello presentó un proyecto de investigación para el caso venezolano.*

*Este proyecto, de carácter multidisciplinario, se planteó como un conjunto de investigaciones parciales cuyo objetivo general es la identificación de los obstáculos que impiden que los grupos sociales que califiquen como pobres dejen de serlo. Las causas u obstáculos para la superación de la pobreza se enmarcan en lo que el proyecto de investigación delimita como:*

- *Determinantes Socio-Culturales*
- *Determinantes Económicos*
- *Determinantes Político-Institucionales*

*Cada uno de estos determinantes de la pobreza corresponden a una diferenciación analítica del problema y se enmarcan en lo que son los campos o disciplinas para el estudio de la sociedad.*

*El objetivo del proyecto es lograr una perspectiva global sobre el problema de la pobreza en Venezuela a partir de los resultados de los distintos enfoques.*

*Este esfuerzo de largo plazo, residenciado en la UCAB a través de su Instituto de Investigaciones*

*Económicas y Sociales, sólo ha sido posible gracias al auspicio de la Asociación Civil para la Promoción de Estudios Sociales, organización que agrupa a un conjunto de empresas y personas, las cuales además de ser el soporte financiero del proyecto, velan por que los estudios tengan aplicación práctica y sean fuente de inspiración para las acciones públicas del Estado y la sociedad civil venezolana.*

## El Autor

*R.P. Alberto Gruson es Sociólogo. Master en Teología. Master en Ciencias Políticas y Sociales mención Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Louvain-Bélgica. Realizó estudios de especialización en: Instituto Superior Internacional de Urbanismo Aplicado en Bruselas-Bélgica, Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales en París, Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS) en Caracas.*

*Fundador y Director del Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales (CISOR), Asesor Técnico en Investigaciones Sociales en diferentes instituciones nacionales e internacionales. Profesor de la Escuela de Ciencias Sociales en las Cátedras: Estratificación y Segmentación Social, Sociedad de Masas, Corrientes Sociológicas Contemporáneas y Dinámica y Cambio Social de la Universidad Católica Andrés Bello.*

# CONTENIDO

<b>ANÁLISIS PRELIMINAR</b>	1
<b>I. LAS TAREAS DEL ANÁLISIS SEMÁNTICO</b>	13
1) El Resumen Semántico	13
2) El Análisis Factorial de Correspondencias y la Clasificación Automática	14
3) Estrategia del Análisis	16
<b>II. RESULTADOS</b>	17
1) Exploración Inicial	17
2) Análisis y Clasificación en cada Grupo de Preguntas	18
3) Síntesis	23
<b>ANEXOS</b>	31

## ANÁLISIS PRELIMINAR

### LOS PROBLEMAS DE LOS VENEZOLANOS

PRESENTACIÓN AL ANÁLISIS REALIZADO POR EL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIALES Y RELIGIOSAS (CISOR) A LAS PREGUNTAS ABIERTAS DE LA ENCUESTA SOBRE DETERMINANTES CULTURALES DE LA POBREZA EN VENEZUELA 1998-99.

LUIS PEDRO ESPAÑA N.

1

En el informe el lector podrá estudiar al detalle como opera este programa de agregación de respuestas.

#### JUSTIFICACIÓN

El informe que presentamos a continuación constituye un producto parcial para el análisis de la encuesta sobre los Determinantes Culturales de la Pobreza en Venezuela realizado por el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello (IIES-UCAB) entre 1998 y 1999.

En este trabajo se presenta el procesamiento realizado al conjunto de preguntas abiertas del instrumento el cual, tenía por objetivo precisar el marco de causalidad que los venezolanos le atribuyen a un conjunto de problemas, tanto personales como del país, así como indagar sobre la percepción que tenemos los venezolanos respecto a las variables que determinan el bienestar económico de la presente generación y la siguiente (representada por los hijos).

El procesamiento escogido, y realizado por CISOR, se desarrolló en dos etapas. En una primera se procedió a la elaboración de un resumen semántico, una reorganización de los códigos a las respuestas abiertas, para reducirlas a un número menor de categorías y su recodificación de acuerdo a agregaciones semánticas. Esto se llevó a cabo por medio de un programa desarrollado por CISOR denominado *ORSEM*<sup>1</sup>.

En una segunda etapa se realizó un análisis factorial de correspondencias que consistió en la búsqueda de los ejes semánticos subyacentes a las respuestas de los entrevistados, con el fin de aproximarnos a una tipología basada en la respuesta dada a esta batería de preguntas, que indagaban sobre la percepción de causas y soluciones a los problemas planteados a los entrevistados.

El procesamiento realizado por CISOR, el cual como bien lo dice el informe, tuvo el propósito

de "exponer el resultado del análisis cuyo objeto era obtener una calificación de los entrevistados de acuerdo con una tipología de sus respuestas al conjunto de las seis preguntas", requiere de parte del lector cierto entrenamiento en el análisis de correspondencia y otras técnicas aquí utilizadas que, por su especialización, podría reducir el ámbito de difusión de los hallazgos encontrados a un limitado grupo de profesionales. De allí que el presente análisis preliminar va dirigido a la divulgación un poco más masiva de los resultados encontrados en este procesamiento, el cual, si bien es una "...calificación [que será utilizada como] insumo para ulteriores análisis de la encuesta", consideramos que por sí misma constituye un producto final, digno de ser difundido entre los interesados en estos temas.

#### LAS PREGUNTAS ANALIZADAS

La Encuesta sobre los Determinantes Culturales de la Pobreza en Venezuela obtuvo respuestas de 13.183 individuos. En uno de los apartados de esta encuesta al entrevistado se le solicitaba que respondiera a un conjunto de preguntas referidas a:

1. Problemas Personales y Familiares:
  - a) ¿Cuál es el principal problemas que enfrenta usted y su familia actualmente?
  - b) ¿A que cree usted que se debe este problema?
  - c) ¿Cómo cree usted que puede resolverse?
2. Problemas del País
  - a) Pensando en los problemas que afectan a la mayoría de los venezolanos ¿cuál cree que sea la causa de problemas como: (a) la pobreza; (b) la delincuencia; (c) el alto costo

Al lector interesado en estos temas puede causarle cierta disonancia estos resultados con aquellos que periódicamente recogen los estudios de opinión, realizados en el país, respecto a los principales problemas del país. Recuerde que aquí estamos precisando sobre problemas personales.

de la vida; (d) la situación de las cárceles; (e) los bajos salarios?

### 3. Sobre como mejorar la situación económica personal y de sus hijos.

- a) ¿De qué depende que usted mejore su situación económica?
- b) ¿De qué depende que sus hijos en el futuro disfruten de una situación económica mejor de la actualmente viven?

Este conjunto de preguntas guardan relación entre ellas en cuanto a sus respuestas, dado que, algunos problemas personales son a su vez, en parte o completamente, problemas nacionales; cuyas causas y soluciones pueden intercambiarse como parte de problemas personales, familiares o del país. De igual forma, la proyección a futuro respecto a las variables que explicarían mejo-

ras en la situación económica personal o de los hijos, pueden ser causas o soluciones a problemas que confrontan las familias o el país. Esta interdependencia justifica y valida la posibilidad de hacer un análisis en conjunto de todas estas preguntas con el fin de identificar "tipos de venezolanos" a partir de las cosas que les inquieta, o les preocupa, y en razón de las causas asociadas y sus soluciones.

Pero antes de analizar los tipos encontrados, por medio de los procesamientos estadísticos utilizados, vamos a revisar las respuestas simples dadas a las preguntas.

#### ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS QUE TIENEN LOS VENEZOLANOS, CAUSAS Y SOLUCIONES?

En términos personales y familiares el problema que tienen los venezolanos es económico (ver cuadro 1). Si bien es cierto que cerca del 21% de los entrevistados mencionaron no tener ningún problema, la inmensa mayoría tiene problemas descritos como económicos (51,5%); de dinero (41,3%) o de salarios (31,8%). Nótese que por tratarse de menciones, es decir, un mismo entrevistado podía mencionar más de un problema a la vez, estos porcentajes no son aditivos, aunque puede derivarse del porcentaje de menciones, que más de la mitad de los venezolanos tienen un tipo de problema que podríamos definir como una incorrespondencia entre lo que necesitan o desean en razón de los recursos de que disponen.

Un segundo tipo de problemas tiene que ver con la ausencia de empleo (15,5%), problemas sociales que lo aquejan directamente (14,2%) o la vivienda (11,7%). Un tercer bloque de problemas esta compuesto por problemas personales (6,3%) o de salud (7,2%) y, un resto de problemas personales que se confunden con los del país, a saber, la situación económica del país (7,2%), la inseguridad (2%) y los servicios públicos (1,9)<sup>2</sup>.

#### Cuadro 1

¿Cuál es el principal problema que confronta Ud. y su familia actualmente?

Problema	% Menciones
Problemas económicos	51,5
Problemas de dinero	41,3
Sueldos y salarios	31,8
No tiene ningún problema	20,8
Desempleo	15,5
Problemas sociales (*)	14,2
Vivienda	11,7
Salud y enfermedad	7,2
Situación económica del país	6,6
Problemas personales (**)	6,3
Inseguridad personal	2,0
Servicios públicos	1,9
Educación de los hijos	1,2
No sabe / No contesta	0,6
Transporte	0,4

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples

(\*) Alcoholismo, marginalidad, mendicidad, etc.

(\*\*) Divorcio, abandono, familia, hijos, esposos, etc.

Cuando indagamos sobre las causas de esos problemas la mayor proporción se asocia al alto costo de la vida (15,4%) o la inflación (6,7%); a situaciones probablemente coyunturales de las familias descritas como “problemas de dinero” (14,4%), e igual porcentaje de menciones a la situación económica del país (algo sobre lo cual el entrevistado probablemente no tenga demasiado control). El desempleo (10,6% de menciones) ya posee un alto porcentaje como causa (a la luz de lo que este problema es hoy en Venezuela), mientras que los ingresos bajos es señalado como

causa en un 7% de las respuestas, lo cual parece ser visto más como una causa externa que interna, dado que se le atribuye como responsabilidad del empleador más que del empleado.

Un segundo grupo de causas esta representado por asuntos familiares, personales o de salud (6,7% y 1,8%, respectivamente), mientras que 6,8% supone que la causa de sus problemas personales es el gobierno o el país (6,8% y 5,6%). Por último, hasta un 4,5%, no logra asignar ninguna explicación a su problema.

**Cuadro 2**  
**¿A qué cree Ud. que se debe ese problema?**

Causa	% Menciones
No aplica (No mencionó problema)	23,6
Alto costo de la vida	15,4
Problemas de dinero	14,4
Situación económica	14,4
Desempleo	10,6
Ingreso bajos	7,0
Gobierno	6,8
Inflación	6,7
Familia	6,7
Problemas económicos	6,3
País	5,6
No sabe / No contesta	4,5
Problemas sociales	2,3
Enfermedad	1,8
Condiciones de trabajo	1,5
Otras causas	1,1
Vivienda (condiciones, seguridad, etc.)	1,0
Servicios públicos	0,9
Policía	0,7

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples

Respecto a las soluciones, lógicamente el abanico de posibilidades es enorme; sin embargo, concentrándonos en las más importantes, parece que la solución se encuentra en el aumento de sueldos y salarios (12,8%). Aumento que, como hemos dicho, parece depender más del empleador que del empleado, aunque, en contraste con lo anterior, hasta un 9,7% supone que si se dedica más al trabajo podrá resolver su problema (económico o de dinero).

En cuanto a las soluciones de los problemas personales llama la atención el relativo importante número de menciones que asocian la necesidad de un cambio general, político o del país para que tales situaciones indeseadas se superen. Así rubros como: concientización (5,6%), control de precios (4,1%), cambio político (3,5%), cambio de situación (2,3%), acción del gobierno (1,0%); son más recurrentes que aquello que se supone pueden hacer las personas, las cuales se concentran