

Alberto Gruson

Los problemas de los venezolanos: identificación de causas y soluciones

Procesamiento especial de las preguntas abiertas
realizadas por el Centro
de Investigaciones Sociales y Religiosas (CISOR)
sobre la encuesta Determinantes Culturales
de la Pobreza en Venezuela / 1998-99.

Análisis preliminar por Luis Pedro España

JUSTIFICACIÓN

El informe que presentamos a continuación constituye un producto parcial para el análisis de la encuesta sobre los Determinantes Culturales de la Pobreza en Venezuela, realizado por el IIES-UCAB entre 1998 y 1999.

En este trabajo se presenta el procesamiento realizado al conjunto de preguntas abiertas del instrumento, el cual tenía por objetivo precisar el marco de causalidad que los venezolanos le atribuyen a un conjunto de problemas, tanto personales como del país, así como indagar sobre la percepción que tenemos los venezolanos respecto a las variables que determinan el bienestar económico de la presente generación y la siguiente (representada por los hijos).

El procesamiento escogido, y realizado por CISOR, se desarrolló en dos etapas. En una primera se procedió a la elaboración de un resumen semántico, una reorganización de los códigos a las respuestas abiertas, para reducirlas a un número menor de categorías y su recodificación de acuerdo a agregaciones semánticas. Esto se llevó a cabo por medio de un programa desarrollado por CISOR denominado ORSEM¹.

En una segunda etapa se realizó un análisis factorial de correspondencias que consistió en la búsqueda de los ejes semánticos subyacentes a las respuestas de los entrevistados, con el fin de aproximarnos a una tipología basada en la respuesta dada a esta batería de preguntas, que indagaban sobre la percepción de causas y soluciones a los problemas planteados a los entrevistados.

El procesamiento realizado por CISOR, el cual como bien lo dice el informe, tuvo el propósito de *“exponer el resultado del análisis cuyo objeto era obtener una calificación de los entrevistados de acuerdo con una tipología de sus respuestas al conjunto de las seis preguntas”*, requiere de parte del lector cierto entrenamiento en el análisis de correspondencia y otras técnicas aquí utilizadas que, por su especialización, podría reducir el ámbito de difusión de los hallazgos encontrados a un limitado grupo de profesionales. De allí que el presente análisis preliminar va dirigido a la divulgación un poco más masiva de los resultados encontrados en este procesamiento, el cual, si bien es una *“... calificación [que será utilizada como] insumo para ulteriores análisis de la encuesta”*, consideramos que por sí misma constituye un

producto final, digno de ser difundido entre los interesados en estos temas.

LAS PREGUNTAS ANALIZADAS

La encuesta sobre los Determinantes Culturales de la Pobreza en Venezuela obtuvo respuestas de 13.183 individuos. En uno de los apartados de esta encuesta al entrevistado se le solicitaba que respondiera a un conjunto de preguntas referidas a:

1. PROBLEMAS PERSONALES Y FAMILIARES

- ¿Cuál es el principal problema que confronta usted y su familia actualmente?
- ¿A qué cree usted que se debe este problema?
- ¿Cómo cree usted que puede resolverse?

2. PROBLEMAS DEL PAÍS

Pensando en los problemas que afectan a la mayoría de los venezolanos, cuál cree que sea la causa de problemas como:

- la pobreza;
- la delincuencia;
- el alto costo de la vida;
- la situación de las cárceles;
- los bajos salarios

3. SOBRE COMO MEJORAR LA SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL Y DE SUS HIJOS

- ¿De qué depende que usted mejore su situación económica?
- ¿De qué depende que sus hijos en el futuro disfruten de una situación económica mejor de la que actualmente viven?

Este conjunto de preguntas guardan relación entre ellas en cuanto a sus respuestas, dado que, algunos problemas personales son a su vez, en parte o completamente, problemas nacionales; cuyas causas y soluciones pueden intercambiarse como parte de problemas personales, familiares o del país. De igual forma, la proyección a futuro respecto a las variables que explicarían mejoras en la situación económica personal o de los hijos, pueden ser causas o soluciones a problemas que confrontan las familias o el país. Esta interdependencia justifica y valida la posibilidad de hacer un análisis en conjunto de todas estas preguntas con el fin de identificar "tipos de venezolanos" a partir de las cosas que les inquieta, o les preocupa, y en razón de las causas asociadas y sus soluciones.

Pero antes de analizar los tipos encontrados, por medio de los procesamientos estadísticos utilizados, vamos a revisar las respuestas simples dadas a las preguntas.

¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS QUE TIENEN LOS VENEZOLANOS, CAUSAS Y SOLUCIONES?

En términos personales y familiares el problema que tienen los venezolanos es económico (cuadro 1). Si bien es cierto que cerca del 21% de los entrevistados mencionaron no tener ningún problema, la inmensa mayoría tiene problemas descritos como económicos (51,5%); de dinero (41,3%) o de salarios (31,8%). Nótese que por tratarse de menciones, es decir, un mismo entrevistado podía mencionar más de un problema a la vez, estos porcentajes no son aditivos, aunque puede derivarse del porcentaje de menciones, que más de la mitad de los venezolanos tienen un tipo de problema que podríamos definir como una incorrespondencia entre lo que necesitan o desean en razón de los recursos de que disponen.

Cuadro 1

¿Cuál es el principal problema que confronta Ud. y su familia actualmente?

Problema	% Menciones
Problemas económicos	51,5
Problemas de dinero	41,3
Sueldos y salarios	31,8
No tiene ningún problema	20,8
Desempleo	15,5
Problemas sociales (*)	14,2
Vivienda	11,7
Salud y enfermedad	7,2
Situación económica del país	6,6
Problemas personales (**)	6,3
Inseguridad personal	2,0
Servicios públicos	1,9
Educación de los hijos	1,2
No sabe / No contesta	0,6
Transporte	0,4

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples.

(*) Alcohollismo, marginalidad, mendicidad, etc.

(**) Divorcio, abandono, familia, hijos, esposos, etc.

Al lector interesado en estos temas puede causarle cierta disonancia estos resultados con aquellos que periódicamente recogen los estudios de opinión, realizados en el país, respecto a los principales problemas del país. Recuerde que aquí estamos precisando sobre problemas personales.

Cuadro 2

¿A qué cree Ud. que se debe ese problema?

Causa	% Menciones
No aplica (no mencionó problema)	23,6
Alto costo de la vida	15,4
Problemas de dinero	14,4
Situación económica	14,4
Desempleo	10,6
Ingresos bajos	7,0
Gobierno	6,8
Inflación	6,7
Familia	6,7
Problemas económicos	6,3
País	5,6
No sabe / No contesta	4,5
Problemas sociales	2,3
Enfermedad	1,8
Condiciones de trabajo	1,5
Otras causas	1,1
Vivienda (condiciones, seguridad, etc.)	1,0
Servicios públicos	0,9
Policía	0,7

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples.

Un segundo tipo de problemas tiene que ver con la ausencia de empleo (15,5%), problemas sociales que lo aquejan directamente (14,2%) o la vivienda (11,7%). Un tercer bloque de problemas esta compuesto por problemas personales (6,3%) o de salud (7,2%) y, un resto de problemas personales que se confunden con los del país, a saber, la situación económica del país (7,2%), la inseguridad (2%) y los servicios públicos (1,9)².

Cuando indagamos sobre las causas de esos problemas la mayor proporción se asocia al alto costo de la vida (15,4%) o la inflación (6,7%); a situaciones probablemente coyunturales de las familias descritas como "problemas de dinero" (14,4%), e igual porcentaje de menciones a la situación económica del país (algo sobre lo cual el entrevistado probablemente no tenga demasiado control). El desempleo (10,6% de menciones) ya

Cuadro 3

¿Cómo cree Ud. que puede resolverse?

Solución	% Menciones
No aplica (no mencionó problema)	23,8
Aumento salarial	12,8
Dedicarse al trabajo	9,7
Buscar empleo	7,3
Mejorar los ingresos	6,9
Creación de empleo (gobierno, empresarios)	6,3
Concientización (de las personas, políticos)	5,6
Superar los problemas de dinero	5,0
No sabe / No contesta	4,5
Control de precios	4,1
Cambio político	3,5
Sí mismo	3,0
Familia	2,8
La vivienda (mejorar, mudarse, etc.)	2,6
Cambio de situación	2,3
No hay solución	2,2
Superar el pesimismo	1,6
Mejore la asistencia social	1,5
Tener suerte	1,1
Mejorar comunicación interpersonal	1,1
Resolver los problemas sociales	1,0
Acción del gobierno	1,0
Mejora de servicios públicos	1,0
Policía	0,9
Crianza de los hijos	0,7
Lograr tratamiento médico	0,7
Mejora a los barrios	0,7
Corrupción	0,6
Hacer compras	0,6
Cooperación	0,5
(La solución) somos todos nosotros	0,5
Cambio de los políticos	0,5
Dios	0,5

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples.

Cuadro 4

Agente responsable de la causa o la solución
(cuando la menciona)

Agente	% Menciones
Sin especificar agente	36,2
No aplica	23,8
Sí mismo	14,7
Gobierno	8,9
País	2,0
Familia	1,6

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples.

Cuadro 5

Pensando en los problemas que afectan a la mayoría de los venezolanos

¿Cuál cree que sea la causa de problemas como: la pobreza, la delincuencia, alto costo de la vida, situación de las cárceles y los bajos salarios?

Causas a problemas del país	% Menciones
Problemas sociales (*)	80,6
Condiciones económicas	67,2
Desempleo	61,0
Gobierno	44,6
Escases de recursos	41,3
Inflación	28,7
Nivel educacional de la población	23,7
Alto costo de la vida	21,1
Estratificación social	20,3
Ingresos bajos	20,2
Dinámica política	19,3
"No sabe causa de" "Situación de cárceles"	18,9
Nivel de vida	18,0
Administración pública	16,3
"No sabe causa de" "Bajos salarios"	15,3
"No sabe causa de" "Alto costo de la vida"	8,5
"No sabe causa de" "Delincuencia"	3,8
"No sabe causa de" "Pobreza"	3,6

El % total de menciones es diferente de 100 por ser las respuestas múltiples
(*) igual cuadro 1.

poseían un alto porcentaje como causa (a la luz de lo que este problema es hoy en Venezuela), mientras que los ingresos bajos es señalado como causa en un 7% de las respuestas, lo cual parece ser visto más como una causa externa que interna, dado que se le atribuye como responsabilidad del empleador más que del empleado.

Un segundo grupo de causas esta representado por asuntos familiares, personales o de salud (6,7% y 1,8%, respectivamente), mientras que 6,8% supone que la causa de sus problemas personales es el gobierno o el país (6,8% y 5,6%). Por último, hasta un 4,5%, no logra asignar ninguna explicación a su problema.

Respecto a las soluciones, lógicamente el abanico de posibilidades es enorme; sin embargo, concentrándonos en las más importantes, parece que la solución se encuentra en el aumento de sueldos y salarios (12,8%). Aumento que, como hemos dicho, parece depender más del empleador que del empleado, aunque, en contraste con lo anterior, hasta un 9,7% supone que si se dedica más al trabajo podrá resolver su problema (económico o de dinero).

En cuanto a las soluciones de los problemas personales llama la atención el relativo importante número de menciones que asocian la necesidad de un cambio general, político o del país para que tales situaciones indeseadas se superen. Así rubros como: conscientización (5,6%), control de precios (4,1%), cambio político (3,5%), cambio de situación (2,3%), acción del gobierno (1,0%); son más recurrentes que aquello que se supone pueden hacer las personas, las cuales se concentran en dos: la solución está en sí mismo (3,0%), o en la familia (2,8%).

Por supuesto, debe mencionarse también las soluciones que se le atribuyen a la casualidad, el más allá o las de tipo fatalistas: superar el pesimismo (1,6%); no hay solución (2,2%), tener suerte (1,1%) o Dios (0,5%).

No obstante, para aquellos que identificaron agente responsable de la causa o la solución de su problema personal (es decir, menos de la mitad de los entrevistados), estos señalaron que la causa o la solución estaba en ellos mismos o la familia (14,7% y 1,6%) o en el gobierno y el país (8,9% y 2,0%).

Pasando ahora a los problemas del país, sean estos pobreza, delincuencia, alto costo de la vida,