



**CATÁLOGO
DE SERVICIOS**

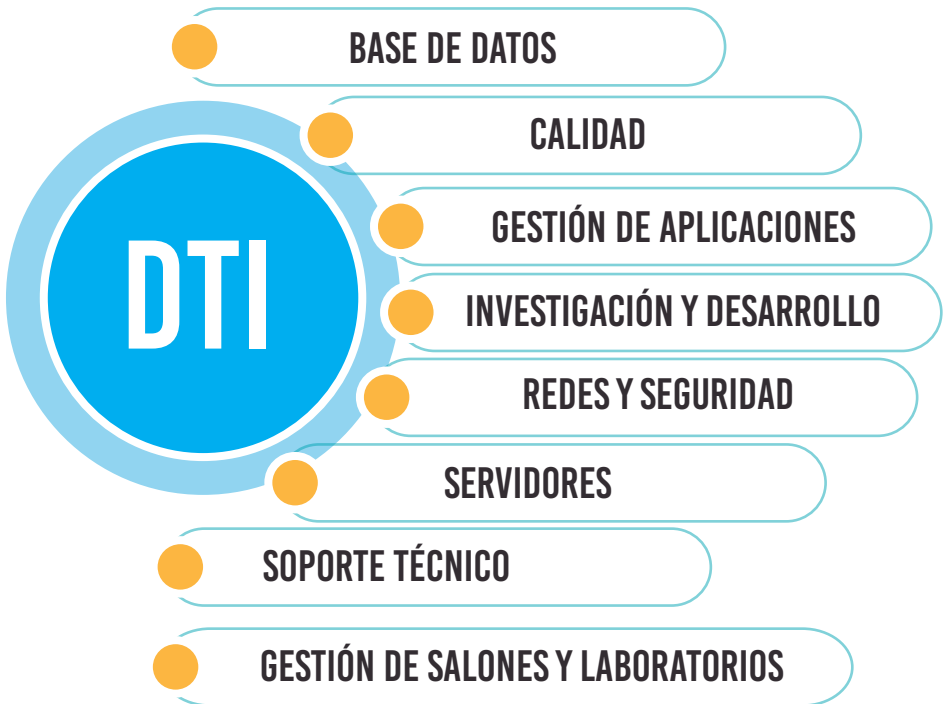
**DIRECCIÓN
DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN**

DTI



UNIDADES DTI

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ESTÁ COMPUESTA POR LAS SIGUIENTES UNIDADES:



SERVICIO DE APOYO TECNOLÓGICO A EVENTOS

● CONECTIVIDAD A LA RED



10 DÍAS

● WIFI



5 DÍAS

● EQUIPOS PARA EVENTOS



5 DÍAS

SERVICIO DE PRÉSTAMO DE EQUIPOS MÓVILES

● VIDEO BEAM



24 HORAS DE ANTICIPACIÓN

● LAPTOP



24 HORAS DE ANTICIPACIÓN

● EXTENSIÓN, PANTALLA Y PERIFÉRICOS



12 HORAS DE ANTICIPACIÓN

SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA

● VÍA EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA (PTO. A PTO.)



4 DÍAS

● VÍA CONEXIONES STREAMING (SKYPE/ILUMINATE/HAGNOUT)









10 DÍAS

SERVICIO DE COMUNICACIÓN MASIVA

- ENVIO DE CORREOS MASIVOS  5 DÍAS
- NOTIFICACIONES EN PLATAFORMAS MOVILES  5 DÍAS
- BEACONS  5 DÍAS

SERVICIO DE CORREO UCAB

- CREACION DE CUENTAS ESPECIALES  4 DÍAS
- APOYO PARA LA SINCRONIZACIÓN CON TELÉFONOS Y OTROS DOMINIOS  INDEF
- AUMENTO DE LA CUOTA DE BUZÓN  3 DÍAS
- CAMBIO DE CLAVE DE CORREO  3 DÍAS
- CREACION DE CUENTA DE EMP-PROF-EST  3 DÍAS
- LISTAS DE CORREO  5 DÍAS

SERVICIO UCABMOBILE

GESTIÓN DE APLICACIONES MÓVILES



INDEF

SERVICIO DE HOSPEDAJE DE APLICACIONES

HOSPEDAJE DE APLICACIONES, SITIOS WEB



10 DÍAS

*SERVICIO DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA

SUPERATEC



INDEF

PARQUE SOCIAL



INDEF

CENTRO DE SALUD SANTA INÉS



INDEF

AUSJAL



INDEF

ASOCIACIÓN DE EGRESADOS



INDEF

AVESSOC



INDEF

*SERVICIOS DE HOSPEDAJE DE APLICACIONES, DESARROLLO Y SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE OFICINA.

SERVICIO DE CONEXIÓN INALÁMBRICA WIFI

WIFI PARA ESTUDIANTES (BIBLIOTECAS Y SALAS DE ESTUDIO)



INDEF

WIFI PARA INVESTIGADORES (EN DESARROLLO)



INDEF

SERVICIO DE INTERNET Y CONECTIVIDAD

PERMISO DE NAVEGACIÓN ESPECIAL



INDEF

GESTIÓN DE ENLACES Y CONECTIVIDAD ENTRE SEDES



INDEF

SERVICIO DE APOYO EDUCACIÓN A DISTANCIA

BLACKBOARD



INDEF

MODULO 7



INDEF



SERVICIO DE LABORATORIO DE COMPUTACIÓN

● **INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y APLICACIONES LAB. COMPUTACIÓN**



INDEF

● **ACTUALIZACIÓN O MANTENIMIENTO**



INDEF

SERVICIO DE SALONES DE COMPUTACIÓN

● **PRESTAMOS DE SALONES DE COMPUTACIÓN**



1 DÍA

● **INSTALACIÓN DE APLICACIONES**



3 DÍAS

● **ACTUALIZACIÓN O MANTENIMIENTO**



INDEF

SERVICIO DE GESTIÓN DE EQUIPOS DE OFICINA

- **INSTALACIÓN (APLICACIONES-SISTEMAS)** **7 DÍAS**
- **SUMINISTRO DE PARTES Y PERIFÉRICOS** **INDEF**
- **TRASLADO DE EQUIPOS** **7 DÍAS**
- **SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE OFICINA** **INDEF**
- **INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS DE OFICINA** **INDEF**

SERVICIO DE IMPRESIÓN

- **INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN** **INDEF**
- **INFORMACIÓN SOBRE CONSUMO** **6 MESES**
- **SUMINISTRO DE INSUMOS** **1 DÍA**

SERVICIO DE DISCO COMPARTIDO

- **GESTIÓN Y RESPALDO DE DISCOS DEPARTAMENTALES** **3 DÍAS**

SERVICIOS DE DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN Y RESPALDO DE APLICACIONES DE NEGOCIO:



SERVICIOS DE DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN Y RESPALDO DE APLICACIONES DE NEGOCIO:



● **SISTEMA DE EXTENSIÓN SOCIAL (DESARROLLO)**

¿DÓNDE Y CÓMO REALIZAR LAS SOLICITUDES?

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CUENTA CON EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO QUE TIENE COMO OBJETIVO RECIBIR, CANALIZAR Y GESTIONAR LOS REQUERIMIENTOS, SOLICITUDES E INCIDENCIAS QUE SURJAN DE LOS SERVICIOS DECLARADOS POR LA DTI.

● UBICACIÓN:

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO
EDIF. DE AULAS. MÓD. 6 PISO 5

● TELÉFONO:

(0212) 407-43-96
EXTENSIÓN INTERNA: 4396

● CORREO:

DTI_REPORTE@UCAB.EDU.VE

HORARIO DE ATENCIÓN:

LUNES A VIERNES
DE 07:00A.M. A 07:00P.M.